

DOSSIER INFORMATIVO MEDIDAS COVID-19

Contexto

Si estás pensando en disfrutar de tu escapada rural en nuestra casa, queremos informarte sobre qué medidas de seguridad e higiene hemos tomado en nuestro alojamiento rural para la seguridad de las personas alojadas y cómo actuaremos en el momento en que nos visites. El protocolo resumido que verás en este documento se basa en las recomendaciones propuestas por el ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española).

Ete documento recoge las principales medidas de seguridad y desinfección que hemos adoptado para ofrecerte una estancia segura.

Plan de contingencia

Se ha realizado e implantado un **Plan de contingencia** que asegura:

- La implantación de medidas para garantizar la salud de las personas alojadas.
- La implantación de las mejores prácticas en el servicio, en sus instalaciones y con su personal para hacer frente al virus.
- Evitar la propagación del virus.
- Garantizar la continuidad de la actividad, así como la adaptación necesaria para el retorno a la normalidad lo antes posible.
- La aplicación de las medidas preventivas recomendadas por las autoridades sanitarias.

Es nuestro compromiso firme mantener este plan activo y actualizarlo a las guías, criterios y recomendaciones que publiquen las autoridades sanitarias y laborales.

Para su elaboración hemos tenido en cuenta la legislación aplicable al sector emitida a través de las diferentes órdenes, así como las recomendaciones elaboradas por el ICTE (Instituto para la calidad turística Española).

Hemos recibido formación en materia de prevención de contagio de Covid-19 y disponemos de los medios de protección necesarios.

Velaremos por vuestra seguridad aplicando las normas establecidas en el Plan de Contención y reforzando la limpieza de las instalaciones previamente a vuestra llegada y una vez ésta haya finalizado.

Si tienes cualquier consulta o duda coméntanos.

El teléfono de atención sanitaria frente al Covid-19 en Euskadi (900.20.30.50)

Reserva

- En todos los casos verificaremos que la procedencia de las personas que nos visitan se corresponda con la fase adecuada en su provincia.
- Comunicaremos por escrito el dossier informativo de actuación sobre medidas de seguridad e higiene, que se aceptará de mutuo acuerdo.

Servicio de recepción y acogida

- Mantendremos la distancia de seguridad de al menos 2 metros y la persona encargada de recibirlos llevará guantes y mascarilla. Asimismo, las personas que se alojen también deberán mantener las distancias, para lo cual facilitamos la disposición de muebles y servicios.

- Evitaremos los folletos o guías físicas para reducir el riesgo. En su lugar, intentaremos facilitaros toda la información que necesitéis en formato digital o por vía telefónica.
- En la entrada de la casa encontraréis gel hidroalcohólico para vuestro uso.
- Se han puesto a vuestra disposición material de limpieza y desinfección para vuestro uso.
- Para reducir el riesgo, es preferible el pago con TPV virtual, Bizum o por transferencia, evitando el pago en efectivo.
- Además, tenemos a tu disposición medios para reducir el contacto: Check-in online, pagos online, envío de factura por email...
- Tanto en la entrada como en la salida de la estancia en nuestro alojamiento rural, las llaves se depositarán en un recipiente con desinfectante.
- Disponemos de mascarillas en caso de que las solicitéis.

Limpieza y desinfección

Se han reforzado los programas de limpieza y desinfección:

- Limpiamos en profundidad el alojamiento cada vez que las personas alojadas lo dejan libre.
- Desinfectamos el alojamiento con los productos autorizados por el ICTE y el Ministerio de Sanidad y los usamos de acuerdo con las fichas de seguridad de cada uno.
- Dejamos constancia del registro de limpieza.
- Las papeleras de los baños cuentan con tapa, bolsa y accionamiento mecánico.
- Reducimos el número de papeleras para reunir residuos como pañuelos, mascarillas, etc., en esos puntos de recogida, con tapa y minimizando la manipulación.
- Hemos retirado elementos de decoración para minimizar el riesgo.
- Evitamos usar alfombras o moquetas.
- Intensificamos la desinfección de pasamanos.
- Recogemos todos los textiles en una bolsa después de cada uso y los cerramos hasta su tratamiento en lavandería.
- Acondicionamos las habitaciones con sábanas y toallas limpias una vez se ha desinfectado la estancia para evitar la contaminación cruzada.

- Desechamos los guantes tras cada limpieza y nos lavamos las manos.

Consejos



Respetad la **distancia de seguridad de 2 metros**



Utilizad las **soluciones desinfectantes** que encontraréis a vuestra disposición



Depositar los **desechos de higiene personal** en las papeleras con tapa que encontraréis en los baños.



Si tenéis **síntomas** (fiebre, tos, dolor de garganta...) avisadnos: Teléfono 635733704